



PROFILE COMPANY
VERSION 25.1



LEADING LOGISTICS SOLUTIONS

GIẢI PHÁP LOGISTICS HÀNG ĐẦU VIỆT NAM

■
CONTENT ■
MỤC LỤC



Vision & Mission Tầm nhìn & Sứ mệnh	Page/trang 3
Background Tổng quan	5
Human Resource Capacity Năng lực nhân sự	7
Company Culture Văn hoá Vinafco	8
Organization Structure Sơ đồ tổ chức	9
Core Business Sản phẩm - Dịch vụ	11
Key Customers Khách hàng chính	29
Digital Transformation Chuyển đổi số	31
Sustainable Development Orientation Định hướng phát triển bền vững	33

VISION

TÂM NHÌN

Leading the way in
CONNECTING BUSINESSES
and **COMMUNITIES** in Vietnam
through **smart** and **sustainable logistics solutions**.

Dẫn đầu trong việc kết nối doanh nghiệp và cộng đồng tại Việt Nam
thông qua các giải pháp logistics thông minh và bền vững.

MISSION

SỨ MỆNH

**PROVIDING INTEGRATED LOGISTICS SERVICES
AND SUPERIOR SUPPLY CHAIN SOLUTIONS,**
harnessing digital technology and a commitment to sustainability
to address diverse customer needs while contributing to a better society.

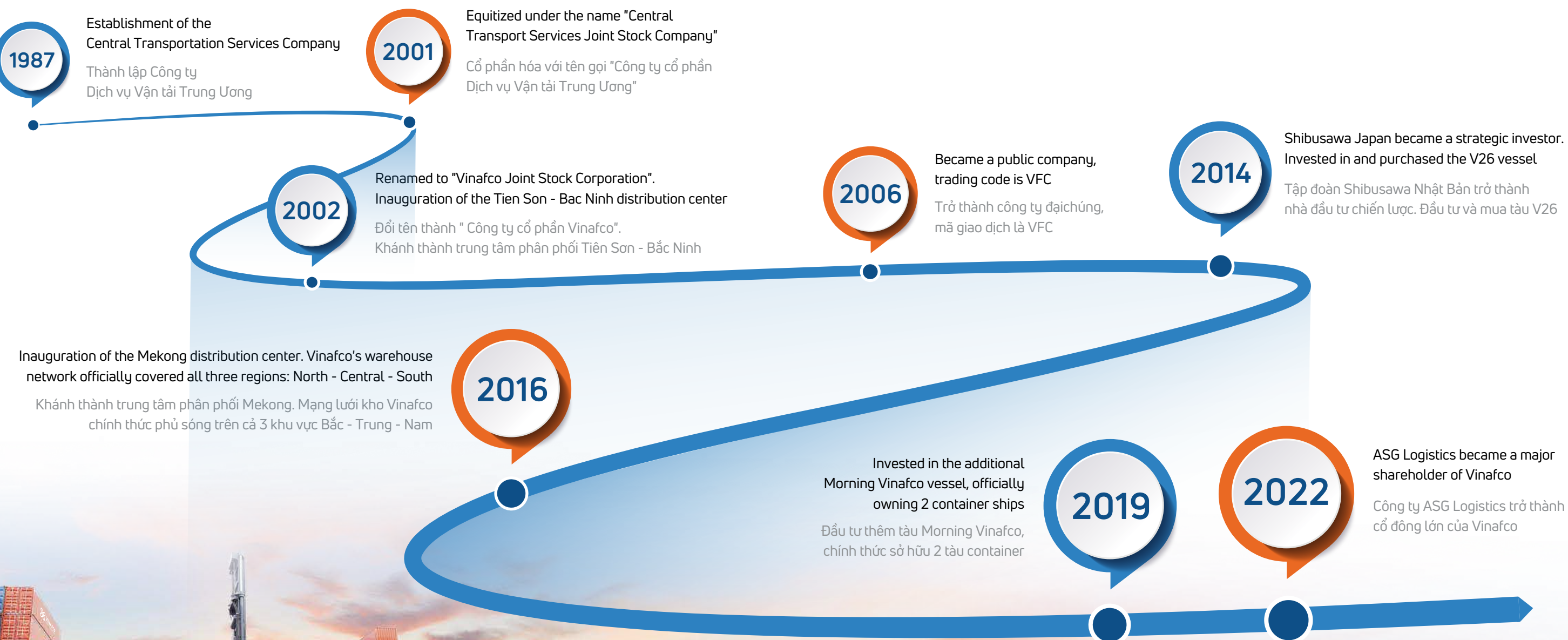
Cung cấp dịch vụ logistics tích hợp và giải pháp chuỗi cung ứng vượt trội, ứng dụng công nghệ số,
cam kết bền vững đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng, đồng thời xây dựng xã hội tốt đẹp hơn.

BACKGROUND

TỔNG QUAN

Nearly 40 years of establishment and development, Vinafco with efforts in both human and material resources has built brand reputation and trust for customers with its integrated logistics services & supply chain solutions.

Gần 40 năm hình thành và phát triển, Vinafco với nỗ lực cả về nhân lực, vật lực đã xây dựng uy tín thương hiệu và niềm tin cho khách hàng với dịch vụ logistics tích hợp & giải pháp chuỗi cung ứng của mình.



HUMAN RESOURCE CAPACITY

NĂNG LỰC NHÂN SỰ

PEOPLE are the core element in the sustainable development strategy.
CON NGƯỜI là yếu tố cốt lõi trong chiến lược phát triển bền vững.

The right people are the key driving force in creating a difference for the organization. With nearly 800 talented and passionate employees, Vinafco takes pride in building sustainable values, delivering maximum customer satisfaction, and making a positive contribution to the community.

Con người phù hợp là động lực then chốt tạo nên sự khác biệt cho tổ chức. Với gần 800 nhân viên tài năng, đầy nhiệt huyết, Vinafco tự hào kiến tạo những giá trị bền vững, mang đến sự hài lòng tối đa cho khách hàng và đóng góp tích cực cho cộng đồng.

Vinafco is built on a solid foundation of a harmonious combination between a talented, experienced leadership team and a young, dynamic workforce that continuously learns and innovates daily. We all share a common aspiration: to deliver optimal logistics solutions and create sustainable value for customers.

Vinafco được xây dựng trên nền tảng vững chắc từ sự kết hợp hài hoà giữa đội ngũ lãnh đạo tài ba, giàu kinh nghiệm, cùng đội ngũ nhân viên trẻ trung, năng động, không ngừng học hỏi và đổi mới mỗi ngày. Tất cả cùng chung một khát vọng: mang đến những giải pháp logistics tối ưu, kiến tạo những giá trị bền vững cho khách hàng.



MEMBER OF
THÀNH VIÊN CÁC HIỆP HỘI:



COMPANY CULTURE

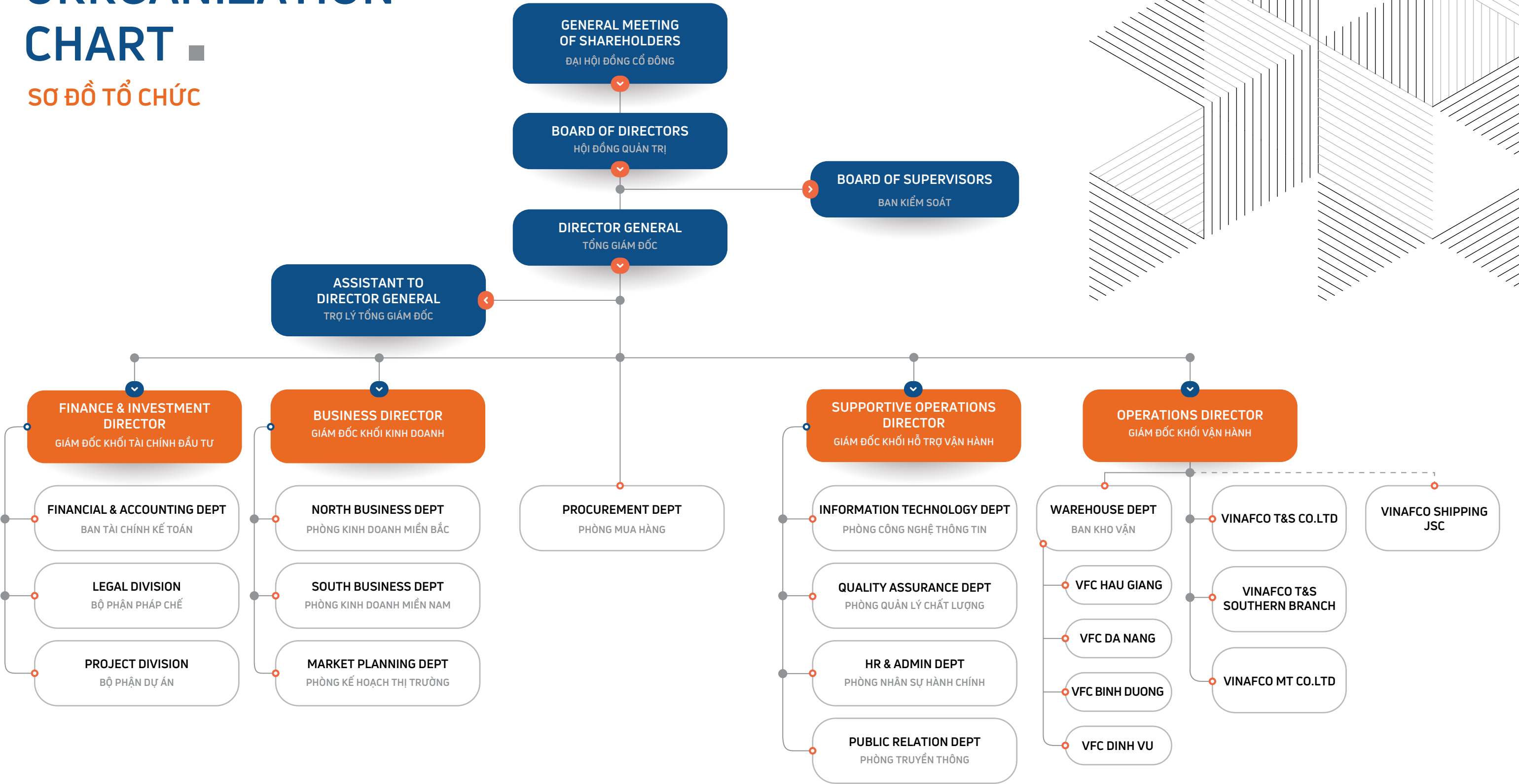
VĂN HOÁ VINAFCO



■

COMPANY
ORGANIZATION
CHART ■

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



CORE BUSINESS

SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ



PROVIDE INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

CUNG CẤP DỊCH VỤ LOGISTICS TỔNG THỂ



INDUSTRIES COVERED

PHỤC VỤ CÁC NGÀNH



VINAFCO WAREHOUSE & DC

NHÀ KHO & TRUNG TÂM PHÂN PHỐI VINAFCO

Operating
Vận hành **6 DCs**
over
hơn **160.000 m²**
warehouse & yard
kho bãi



⊗ Tien Son DC Land: 35.000m²



⊗ Gia Lam DC Land: 25.000m²



Thanh Tri DC Land: 41.000m²



⊗ Hoa Cam DC Land: 14.000m²



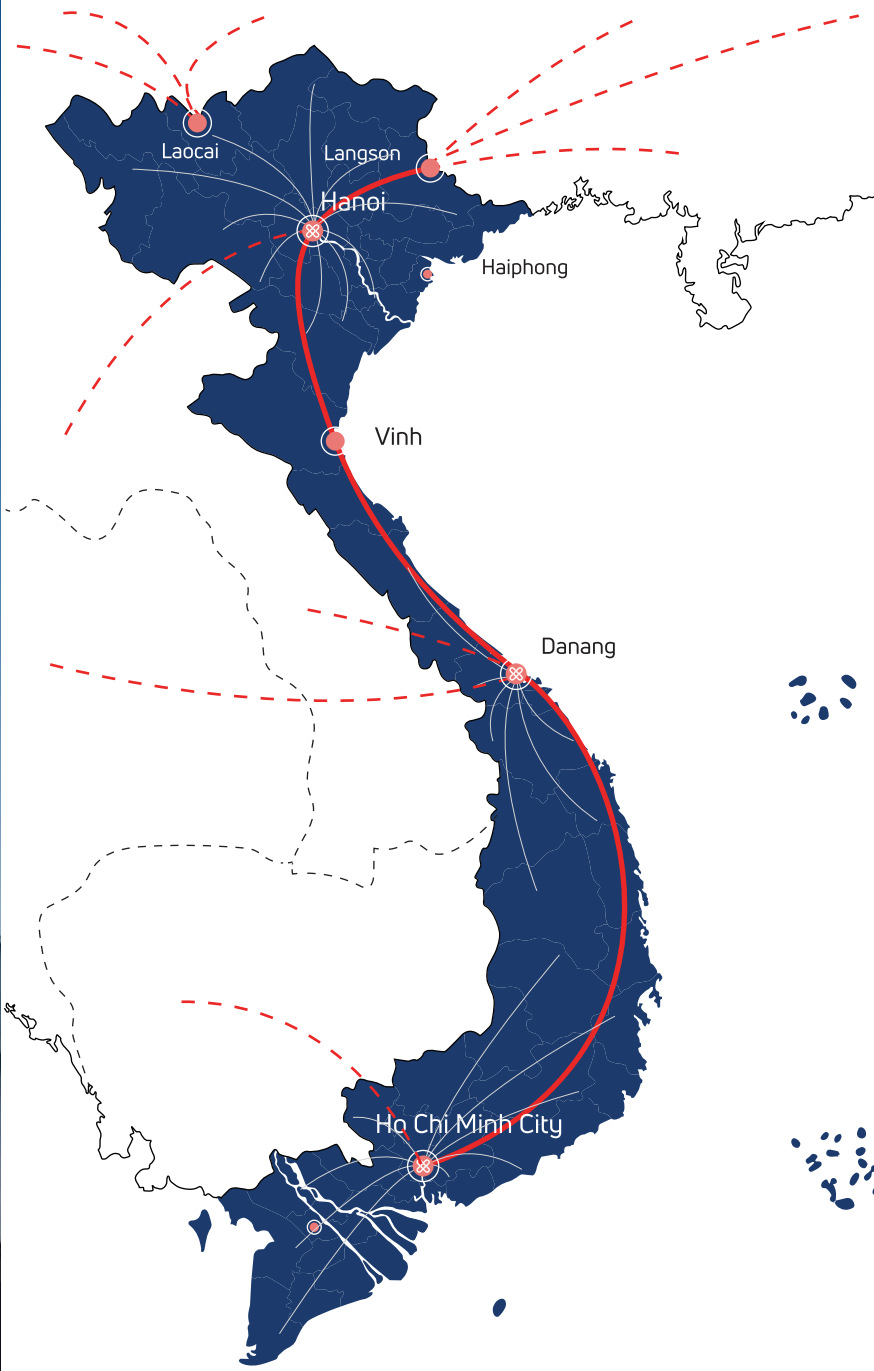
⊗ Long Binh DC Land: 31.000m²



⊗ Song Than DC Land: 14.000m²

VINAFCO TRANSPORTATION NETWORK

MẠNG LƯỚI VẬN TẢI VINAFCO



THE MAJOR FORM OF TRANSPORTATION
CÁC LOẠI HÌNH VẬN TẢI

1

Distribution
Vận tải phân phối

2

Primary Transport
Vận tải chuyên tuyến

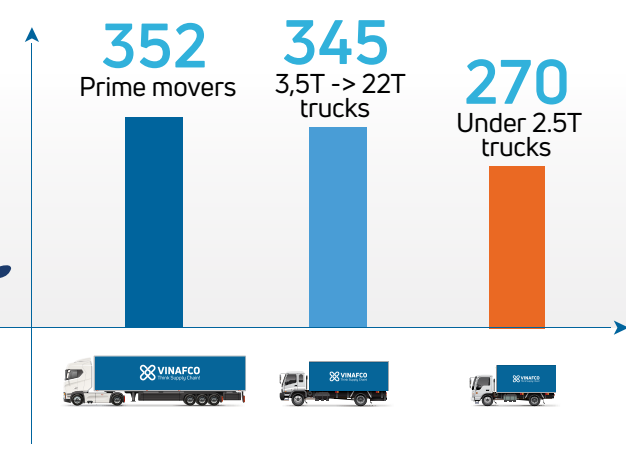
Import/ Export Transport:
CY/Airport ↔ Factory/DC/WH
Kéo cont Xuất nhập khẩu:
Cảng/Sân bay ↔ Nhà máy/ Trung tâm phân phối/Kho

Long-haul: North ↔ Central ↔ South of Vietnam
Vận chuyển đường dài giữa Bắc ↔ Trung ↔ Nam

Transfer (Shuttle): between Factory – WH – DC
Trung chuyển kho, nhà máy

3

Cross Border
Vận tải xuyên biên giới



- TRANSPORT CENTERS**
CÁC TRUNG TÂM VẬN TẢI
- Langson

• Haiphong

• Bacninh

• Hanoi

• Nghean

• Quangbinh

• Danang

• Binhduong

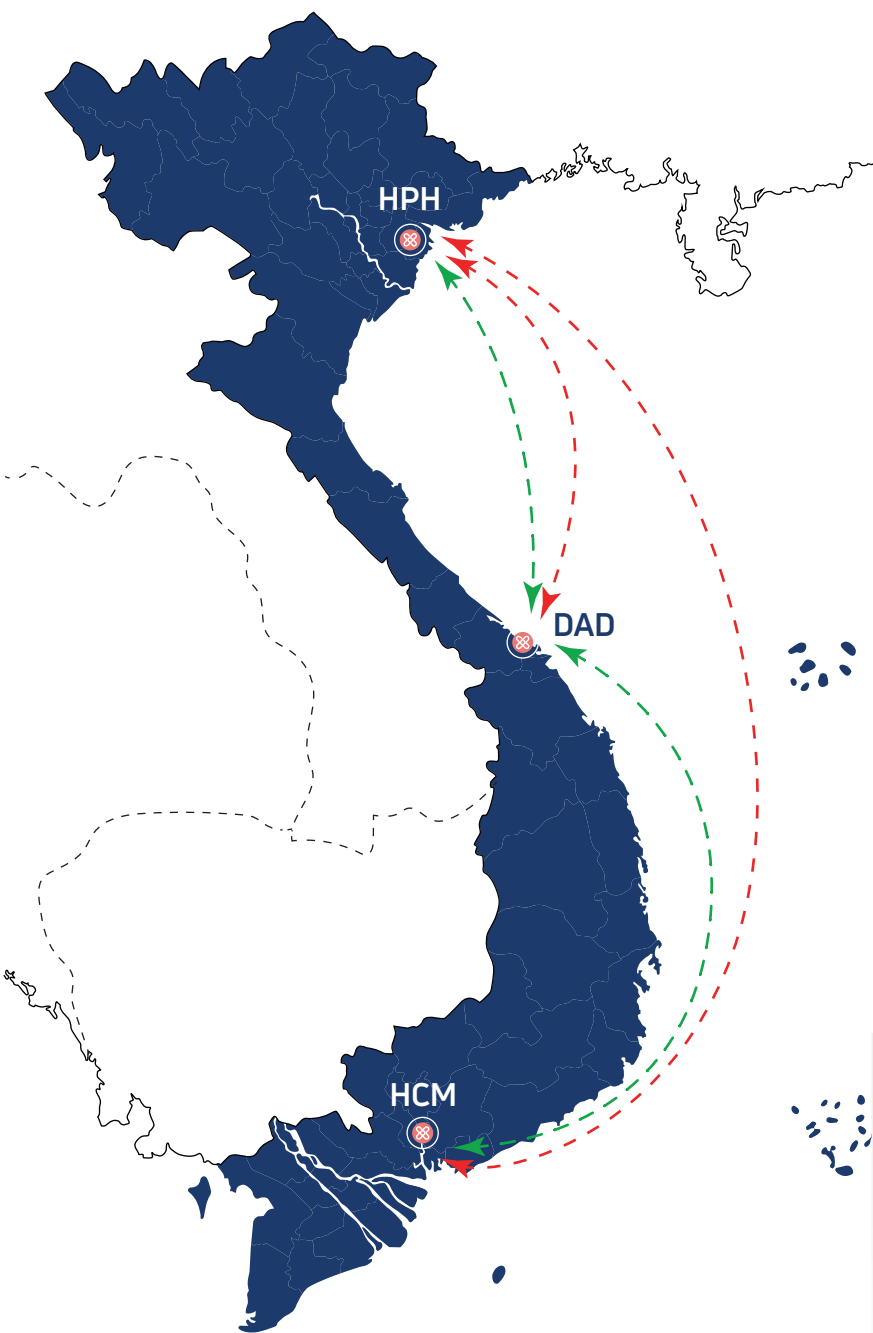
• Ho Chi Minh City

• Baria - Vungtau

■

SHIPPING LINES ■

VẬN TẢI BIỂN



- 1

CY-CY services
DV vận tải hàng hoá bằng tàu biển từ cảng tới cảng
- 2

Door to Door services
DV vận tải hàng hoá bằng đường bộ kết hợp tàu biển từ kho đến kho
- 3

Depot
Bãi Container
- 4

Boarding Agent
Đại lý tàu

3 CONTAINER VESSELS

3 TÀU CONTAINER

Route/ Tuyến:

- Haiphong ↔ Danang
- Haiphong ↔ Ho Chi Minh City
- Danang ↔ Ho Chi Minh City



FREIGHT FORWARDING

GIAO NHẬN VẬN TẢI QUỐC TẾ

STRENGTH: GLOBAL REACH

THẾ MẠNH: SỨC MẠNH TOÀN CẦU

Proud to be a member of the prestigious global logistics association WCA, Vinafco has built a strong network of strategic partners in most countries around the world, enabling us to deliver optimal logistics solutions and significantly reduce time in international shipping and freight forwarding.

Tự hào là thành viên của hiệp hội Logistics uy tín toàn cầu WCA, Vinafco có được mạng lưới đối tác chiến lược mạnh mẽ ở hầu hết khắp các nước trên thế giới để mang đến các giải pháp tối ưu về logistics, tiết kiệm thời gian, nhanh chóng trong khâu vận chuyển và giao nhận hàng quốc tế.



KEY SERVICES

DỊCH VỤ ĐẶC TRƯNG



AIR FREIGHT

VẬN TẢI HÀNG KHÔNG

Vinafco partners with leading airlines such as Vietnam Airlines, VietJet Air, China Airlines, Emirates Airlines, BL, BR, and more, offering a wide range of freight rates and flexible schedules to meet customers' varying time requirements. In addition, we provide Door-to-Door express delivery services for urgent shipments.



SEA FREIGHT

DỊCH VỤ ĐƯỜNG BIỂN

Vinafco has signed service contracts with many reputable shipping lines including Maersk, ONE, CMA-CGM, Evergreen, MSC, Yang Ming, APL, among others. This enables smooth and efficient handling of shipments from Vietnam to destinations worldwide, and vice versa.



CUSTOMS DECLARATION

KHAI BÁO HẢI QUAN

Handled by a team of professionally trained staff with nearly 20 years of experience in customs declaration, foreign trade, and import-export procedures, Vinafco ensures full compliance with Vietnamese law and accompanies clients throughout the process, providing comprehensive consultation and resolving customs-related issues:

- In-depth consulting on import-export policies for various business models.
- Guidance on tax incentives for different product categories.
- Advisory on reasonable import-export tariff rates.
- Accurate documentation and swift customs clearance
- Assistance with permits and certificates such as C/O, quarantine, food safety, etc.
- Consulting and handling procedures for factory operation licensing for foreign-invested enterprises and businesses located in export processing zones or involved in contract manufacturing.
- Customs clearance services for overland declarations and on-the-spot import/export procedures.

Vinafco hợp tác cùng các hãng hàng không hàng đầu như Vietnam Airline, Vietjet Air, China Air Line, Emirate Air Line, BL, BR... giúp cung cấp giá cước đa dạng và nhiều lịch trình đáp ứng tối đa nhu cầu lựa chọn về thời gian cho khách hàng. Ngoài ra chúng tôi còn có dịch vụ chuyển phát nhanh Door to Door cho những đơn hàng cần gấp.

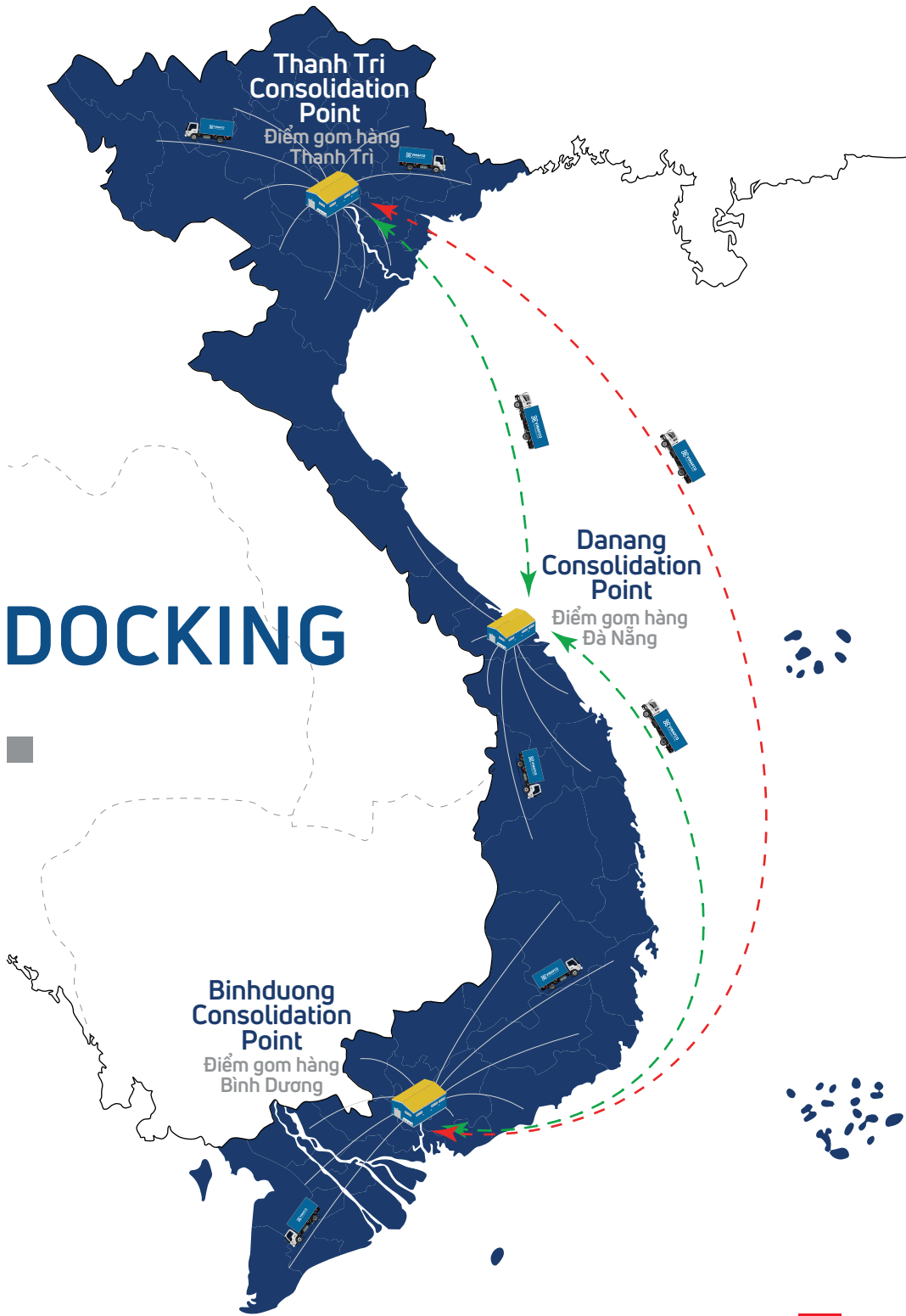
Vinafco đã ký các hợp đồng dịch vụ với nhiều hãng vận tải có uy tín như: Maersk, One, CMA-CGM, Evergreen, MSC, Yangming, APL..., thuận tiện cho việc thực hiện các lô hàng từ Việt Nam đến các nơi trên khắp thế giới và ngược lại.

Thực hiện bởi đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp với gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực khai báo hải quan, am hiểu về ngoại thương và các loại hình xuất nhập khẩu nhằm đảm bảo tính tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, Vinafco có trách nhiệm đồng hành cùng Quý Công ty theo quy trình và thực hiện toàn bộ thủ tục tư vấn cũng như hỗ trợ giải quyết các vướng mắc về thủ tục Hải Quan:

- Tư vấn triệt để, cặn kẽ về chính sách cho các loại hình xuất nhập khẩu.
- Chế độ ưu đãi thuế đối với từng mặt hàng khác nhau.
- Mức thuế suất xuất nhập khẩu hợp lý.
- Hồ sơ chứng từ chính xác, thông quan nhanh chóng.
- Tư vấn và làm các loại giấy phép, giấy chứng nhận: C/O, kiểm dịch, an toàn thực phẩm...
- Tư vấn và làm thủ tục cấp phép hoạt động nhà xưởng cho các Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, các Doanh nghiệp nằm trong Khu Chế xuất, Đầu tư gia công...
- Dịch vụ thông quan tờ khai đường bộ, xuất nhập khẩu tại chỗ.

CROSS-DOCKING
MODEL

GIẢI PHÁP
GIAO HÀNG LẺ



FULFILLMENT

DỊCH VỤ FULFILLMENT

3R DISTINCTIVE ADVANTAGES OF VINAFCO FULFILLMENT

ƯU THẾ VƯỢT TRỘI TẠI VINAFCO FULFILLMENT



RAPID INTEGRATION

TÍCH HỢP NHANH

Seamless product management

Inventory management

Warehouse dispatch strategies

Customized packaging as per partner requirements

Quản lý sản phẩm dễ dàng

Quản lý tồn kho

Chiến lược xuất kho

Thực hiện đóng gói theo yêu cầu của đối tác



RAPID OPERATION

VẬN HÀNH NHANH

Omni-channel sales data management

Real-time inventory status reporting and analysis

Omni-channel sales data synchronization

Encrypted customer data security system

API Integration for unified business information management on a single platform

Quản lý dữ liệu bán hàng đa kênh

Báo cáo và phân tích tình trạng tồn kho theo từng thời điểm

Đồng bộ dữ liệu bán hàng đa kênh

Hệ thống mã hoá bảo mật thông tin khách hàng

Kết nối API giúp đối tác quản lý các thông tin kinh doanh trên cùng 01 nền tảng



RAPID SUPPORT

HỖ TRỢ NHANH

Flexible 24/7 services

Prioritized handling of urgent customer requests

Support for 2-hour delivery needs

No additional surcharges

Dịch vụ linh hoạt 24/7

Ưu tiên xử lý các trường hợp linh hoạt mà khách hàng cần gấp

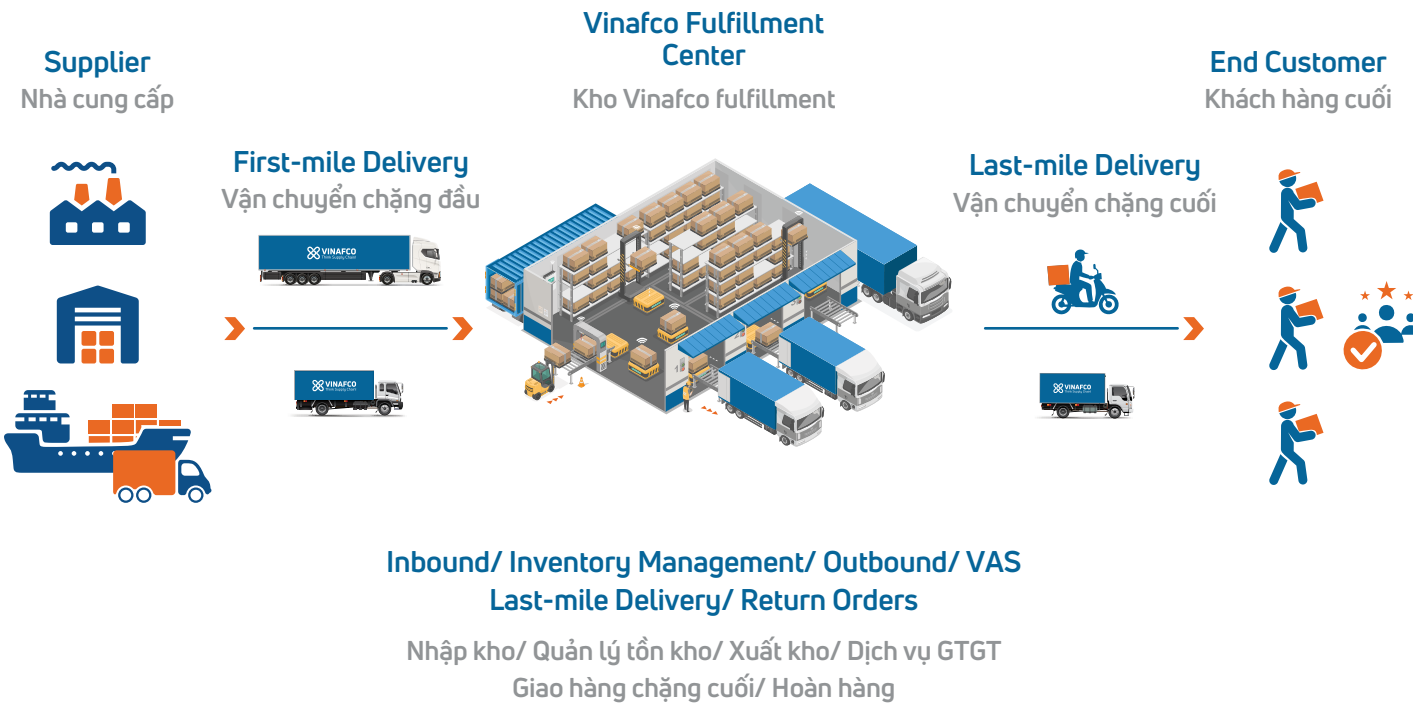
Đáp ứng nhu cầu giao hàng 2h

Không phát sinh phụ phí



END-TO-END MODEL

MÔ HÌNH TOÀN TRÌNH



SERVICE QUALITY COMMITMENT

CAM KẾT VỀ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ



95,6%

CUSTOMER SATISFACTION
RATIO

Chỉ số hài lòng của khách hàng



100%

INVENTORY ACCURACY
RATIO

Tỷ lệ chính xác tồn kho



99,83%

DELIVERY IN FULL ON TIME RATIO
(DIFOT)

Tỷ lệ giao hàng đầy đủ, đúng hạn



KEY CUSTOMERS

KHÁCH HÀNG CHÍNH

FMCG

Hàng tiêu dùng nhanh







Retail

Bán lẻ



Chemical & Painting

Hóa chất & Sơn





Consumer Technology

Điện tử tiêu dùng





Automotive Aftermarket

Linh kiện, phụ tùng



Construction & Utilites

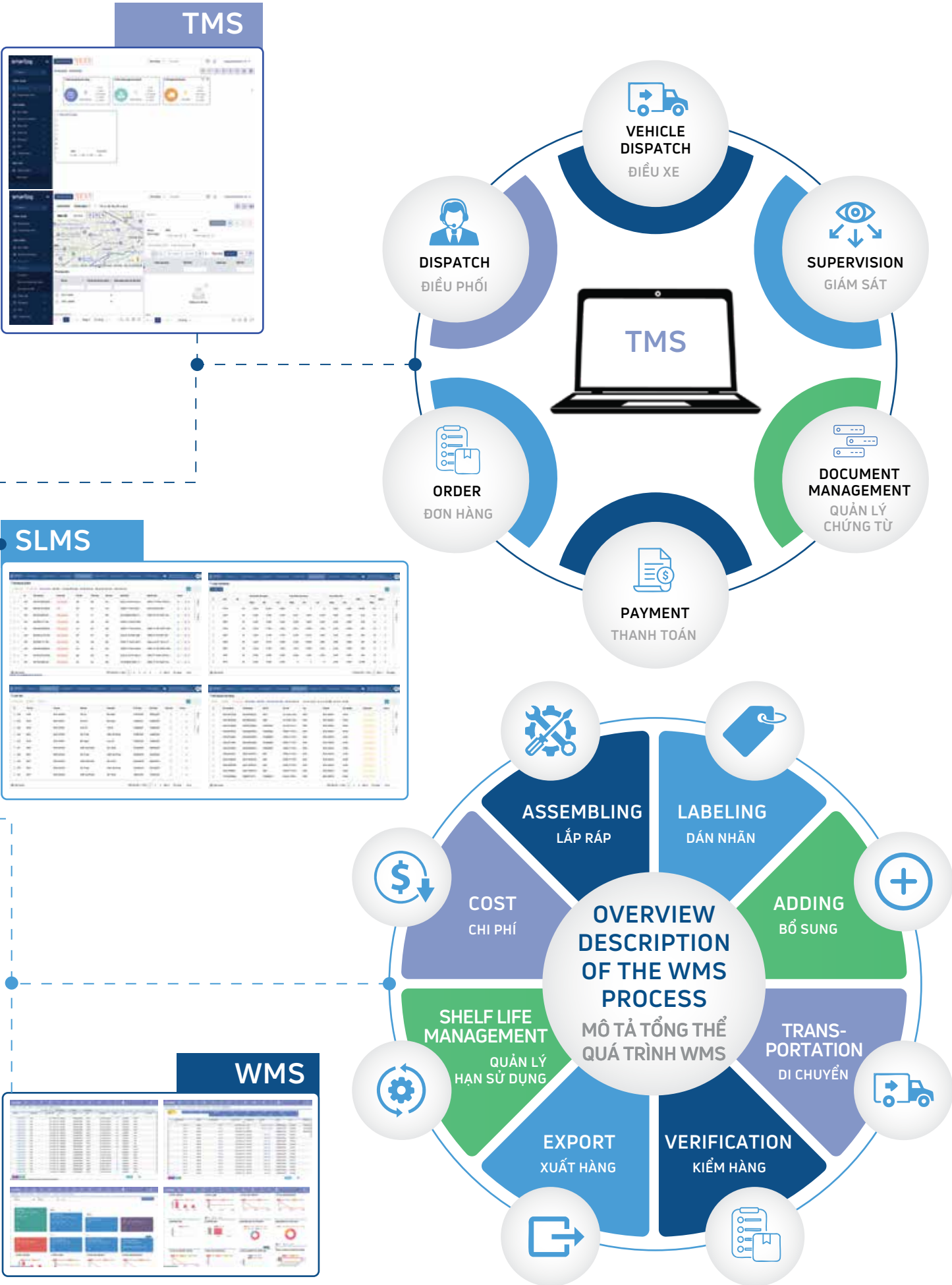
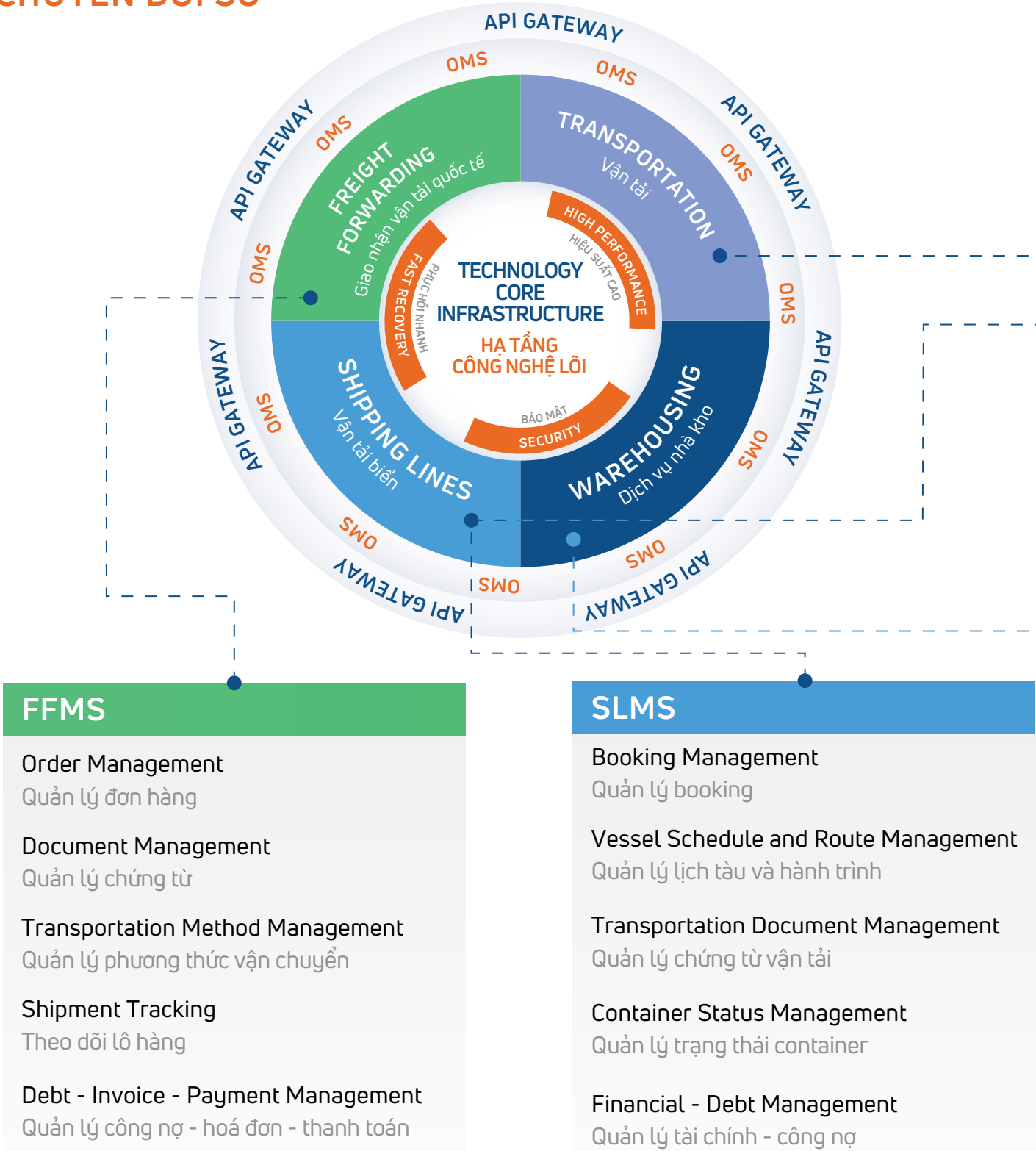
Công trình hạ tầng kỹ thuật & xây dựng





DIGITAL
TRANSFORMATION

CHUYỂN ĐỔI SỐ

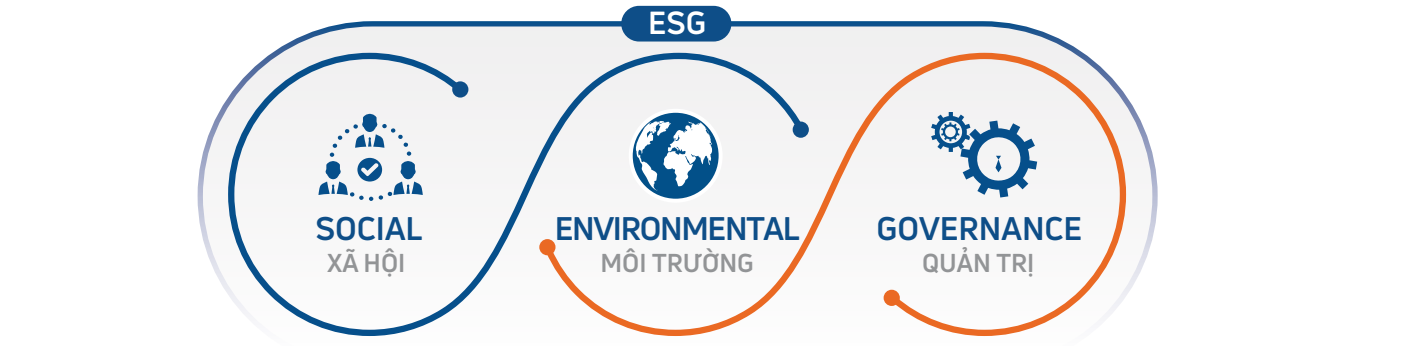


SUSTAINABLE DEVELOPMENT ORIENTATION

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Vinafco demonstrates a strong and consistent commitment to sustainability as a core part of its overall development strategy by operating a sustainable supply chain, connecting long-term value, and continuously transforming from “Good” to “Great.”

Vinafco thể hiện cam kết bền vững rõ ràng và nhất quán trong chiến lược phát triển tổng thể thông qua việc vận hành chuỗi cung ứng bền vững, kết nối giá trị dài lâu và không ngừng chuyển mình từ “Tốt” đến “Vĩ đại”.



SOCIAL XÃ HỘI

- Ensure occupational safety**
Đảm bảo an toàn lao động
- Build an inclusive, equal working environment**
Xây dựng môi trường làm việc hoà nhập, bình đẳng
- Provide comprehensive training and education**
Đào tạo, giáo dục toàn diện
- Promote the economic development of the local community**
Phát triển kinh tế cộng đồng địa phương

Vinafco always focuses on promoting policies and programs for talent identification and development.
Vinafco luôn chú trọng đẩy mạnh các chính sách, chương trình phát hiện và bồi dưỡng nhân tài.

Internship Program: Nurturing Young Talent

Chương trình “Thực tập sinh” ươm mầm tài năng trẻ

Learning and working environment with typical real-world case studies

Môi trường làm việc học tập, trải nghiệm tình huống thực tế điển hình

A culture of inheritance, skills and professional secrets sharing, and establishing a future leadership team

Văn hoá kế thừa, chia sẻ kỹ năng và bí kíp nghề nghiệp, thiết lập đội ngũ lãnh đạo tương lai

Continuously developing and building new skills for all staff

Liên tục phát triển, xây dựng kỹ năng mới cho toàn thể nhân sự

ENVIRONMENTAL MÔI TRƯỜNG

- Optimize energy consumption**
Tối ưu tiêu thụ năng lượng
- Use water efficiently**
Sử dụng nước hiệu quả
- Reduce emissions, adapt to climate change**
Giảm phát thải, thích ứng biến đổi khí hậu
- Manage waste reduction**
Quản lý giảm thiểu chất thải

Vinafco minimizes environmental pollution and reduces greenhouse gas emissions throughout the entire logistics chain through operational capacity:
Vinafco hạn chế tối đa ô nhiễm môi trường, giảm thải khí nhà kính trong toàn chuỗi hoạt động logistics thông qua năng lực vận hành:

03 Container vessels
Tàu container HP-ĐN-HCM

1,000 Prime movers & trucks
Xe đa dạng chủng loại

160,000m² Warehouse & yard nationwide
Kho trên toàn quốc

Concurrently, as a member of the World Cargo Alliance (WCA), Vinafco adheres to and implements sustainable development principles to enhance social and environmental responsibility in its logistics operations

Đồng thời, với tư cách là thành viên của Liên minh Hàng hoá Thế giới (WCA), Vinafco tuân thủ áp dụng các nguyên tắc phát triển bền vững nhằm nâng cao trách nhiệm xã hội và môi trường trong hoạt động logistics



- Transparent data on the environmental impact of freight transportation**
Minh bạch dữ liệu về tác động môi trường của hoạt động vận chuyển hàng hoá
- Implement an emission reduction strategy to proactively cut the carbon footprint in logistics operations**
Triển khai chiến lược giảm phát thải để chủ động cắt giảm dấu chân carbon trong hoạt động logistics

GOVERNANCE QUẢN TRỊ

- Operate business with ethics and responsibility**
Vận hành kinh doanh có đạo đức và trách nhiệm
- Protect customer data**
Bảo vệ dữ liệu khách hàng
- Innovate and create with technology**
Đổi mới sáng tạo công nghệ
- Ensure transparency and compliance with in the organization**
Đảm bảo minh bạch và tuân thủ trong tổ chức

Vinafco strictly applies and adheres to international standards such as ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 and ISO 45001 in its operations across all activities.

Vinafco áp dụng và tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 và ISO 45001 vào vận hành trong mọi hoạt động.





VINAFCO JOINT STOCK CORPORATION

Address: Tu khoat, Ngu Hiep, Thanh Tri,
Hanoi, Vietnam.
Tel: 1900 255 516/+84 24 3768 5775
Email: info@vinafco.com.vn
Website: www.vinafco.com.vn